

Privacy Policy

Introduction Cotton Candy understands the importance of the protection of the privacy of the personal information of individuals and the importance of security of confidential information of all types. This document sets out our policy regarding the collection, use and disclosure of personal information and security of confidential information of all types, including personal and payment information. Periodically, Cotton Candy may revise this policy in order to remain current and better serve our customers, so we suggest that you occasionally review this policy.

Cotton Candy is committed to adhering to all governmental regulations, laws and mandates in the areas of internet, personal and business privacy.

Purposes of Collection, Use and Disclosure of Personal Information Cotton Candy collects, uses, stores and discloses personal information of Cotton Candy sales associates, clients and customers only as necessary to operate Cotton Candy, and to provide services to Cotton Candy's sales associates, clients and customers. Operation of Cotton Candy includes, but is not limited to, the following activities: processing orders, payment of orders and deliveries to clients and customers, and compiling statistics for analytical and client reporting purposes.

Disclosure of personal information Cotton Candy will disclose personal information only if consent is given in writing by the relevant individual or; to businesses that assist Cotton Candy in operating Cotton Candy and in providing services to Cotton Candy sales associates, clients and customers; when permitted or required by law, such as in response to a subpoena or other legal process; to a purchaser of all or part of Cotton Candy's business; or to meet legal obligations such as tax and regulatory reporting.

Accountability Cotton Candy has designated a Privacy Compliance Officer to handle privacy matters and inquiries regarding personal information.

Protecting and Destruction of Confidential Information Cotton Candy protects confidential information of all types, including personal information, with organizational, physical, mechanical and electronic safeguards appropriate to the sensitivity of the information. Basic order details defined by; Client Name, Organization/Corporation, billing and shipping address, body of order will be kept on-file in both hard and soft copy for seven (7) years as governed by Ontario law.

Sensitive order details defined by: payment methods (credit card, either business or personal) are destroyed both in hard or soft formats as soon as payment is processed – typically within six (6) hours of order receipt.

Access, Questions and Concerns An individual may submit a written request to access his or her personal information retained by Cotton Candy. All correspondence should be sent to the following address:

Customer Service Representative Cotton Candy	Telephone: 1-855-232-2202
---	---------------------------

1- 3665 Odyssey Drive Mississauga, Ontario L5M 2R7	Email: service@cottoncandy.com
--	--

Politique de confidentialité

Introduction Cotton Candy comprend l'importance de la protection de la confidentialité des renseignements personnels des individus et l'importance de la sécurité des informations confidentielles de tous les types. Ce document expose notre politique en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels et la sécurité des informations confidentielles de tous types, y compris les renseignements personnels et les informations de paiement. Cotton Candy peut réviser cette politique périodiquement afin de rester à jour et de mieux servir nos clients. Nous vous suggérons donc de la consulter régulièrement.

Cotton Candy s'engage à respecter toutes les réglementations, lois et mandats gouvernementaux dans le domaine de l'Internet, de la vie privée et professionnelle.

Buts de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de renseignements personnels Cotton Candy recueille, utilise, stocke et divulgue les renseignements personnels des associés aux ventes et des clients de Cotton Candy uniquement si cela est nécessaire pour exploiter Cotton Candy et pour offrir des services aux associés aux ventes et aux clients de Cotton Candy. L'exploitation de Cotton Candy inclut, sans toutefois s'y limiter, les activités suivantes : traitement des commandes, paiement des commandes et livraisons aux clients et établissement de statistiques à des fins d'analyse et de rapports.

Divulgation des renseignements personnels Cotton Candy ne divulguera des renseignements personnelles que si le consentement est donné par écrit par la personne concernée ou : aux entreprises qui aident Cotton Candy à exploiter Cotton Candy et à fournir des services aux associés aux ventes et aux clients de Cotton Candy; lorsque cela est permis ou requis par la loi, par exemple en réponse à une citation à comparaître ou pour toute autre procédure judiciaire; à un acheteur en tout ou en partie des activités de Cotton Candy; ou pour respecter des obligations légales telles que les déclarations fiscales et obligatoires.

Responsabilité Cotton Candy a désigné un Responsable des normes de confidentialité pour traiter les questions de confidentialité et les demandes de renseignements concernant les informations personnelles.

Protection et destruction des informations confidentielles Cotton Candy protège les informations confidentielles de tous types, y compris les renseignements personnels, avec des protections organisationnelles, physiques, mécaniques et électroniques adaptées à la sensibilité de ces informations. Les détails de base d'une commande définis par : le nom du client, l'organisation / la société, l'adresse de facturation et de livraison et le corps de la commande seront conservés dans des fichiers, tant sur papier que sur copie électronique, pendant sept (7) ans, conformément à la loi de l'Ontario.

Les détails sensibles d'une commande définis par : les méthodes de paiement (carte de crédit, professionnelle ou personnelle) sont détruits tant en formats électroniques qu'imprimés dès que le paiement est effectué - généralement dans les six (6) heures suivant la réception de la commande.

Accès, questions et préoccupations Une personne peut soumettre une demande écrite pour accéder à ses informations personnelles conservées par Cotton Candy. Toute correspondance doit être envoyée à l'adresse suivante:

Représentant du service clientèle Téléphone: 1-855-232-2202

1-3665 Odyssey Drive
Mississauga, Ontario
L5M 2R7
Courriel:
service@cottoncandy.com